

## Mezzoteam 2.8 - Nouvelles fonctionnalités

Le 31 juillet 2008, la **version 2.8 de Mezzoteam**, est mise à disposition. Les nouvelles fonctionnalités améliorent la performance et l'utilisation de l'outil, notamment grâce à la mise en place d'un module de production de documents, d'un serveur cache et d'un serveur de traitements.

### Module de production de documents : Davantage de fluidité dans le travail

Grâce au **module de production**, un utilisateur souhaitant modifier un document n'est plus obligé de le télécharger et de l'enregistrer sur son poste au préalable. Il lui suffit d'ouvrir le document à partir de Mezzoteam et d'effectuer directement ses modifications.

#### ▪ Conditions d'utilisation

Les nouvelles fonctionnalités d'ouverture et de sauvegarde de documents et la gestion de profils utilisateurs pour la production de documents ne sont disponibles que dans les espaces de travail qui gèrent le verrouillage (« check out ») et le déverrouillage (« check in ») des documents. Ce dispositif de verrouillage, qui préserve les documents de modifications parallèles par plusieurs utilisateurs et donc d'un risque de pertes de ces modifications au moment de la mise à jour dans Mezzoteam, est indispensable à tout processus de production de documents avec plusieurs acteurs.

#### ▪ Profils utilisateurs

Les administrateurs avancés d'un espace de travail peuvent **créer et gérer des profils utilisateurs** dans l'annuaire de l'espace de travail.

**Les profils utilisateurs** permettent de contrôler le téléchargement, l'ouverture des fichiers et plus généralement l'environnement de travail des utilisateurs.

Les administrateurs d'un espace de travail peuvent **modifier la configuration de chaque profil**, à savoir :

- Les répertoires de téléchargement et d'ouverture des fichiers par famille de documents,
- Les commandes d'ouverture des fichiers par extension de fichier,
- Les commandes à exécuter après la sauvegarde d'un fichier par extension de fichier,
- Le téléchargement d'un fichier contenant les informations du document du fichier ouvert par extension de fichier.

Les administrateurs peuvent attribuer à chaque membre de l'espace de travail l'un des profils utilisateur qu'ils ont créés. Ils peuvent changer un utilisateur de profil à tout moment. En revanche, un utilisateur ne peut pas changer son profil lui-même.

Tous les utilisateurs ayant un profil dans un espace de travail téléchargent les fichiers sur leur poste de travail dans les répertoires configurés dans leur profil et ouvrent les fichiers avec les commandes d'ouverture configurées dans leur profil.

L'utilisateur doit sélectionner le répertoire de téléchargement ou d'ouverture d'un fichier lorsqu'il n'est pas configuré dans son profil. Mezzoteam ouvre les fichiers dans l'application qui est associée à l'extension du fichier sur le poste d'un utilisateur lorsqu'aucune commande d'ouverture n'est spécifiée dans le profil de l'utilisateur pour l'extension du fichier ouvert.

## ▪ Exemple d'un processus de production des documents

- 1 A l'aide de l'action '**Cloner**', l'utilisateur **créé la fiche d'un nouveau plan** d'électricité à partir d'une fiche modèle. Le nouveau plan récupère une copie du fichier gabarit du modèle.

Mezzoteam délivre automatiquement l'exclusivité des droits de modifier le plan à son créateur (opération de réservation ou « check out » du plan) de telle sorte qu'aucun autre utilisateur ne peut travailler en même temps que lui sur le plan. Le plan a alors le **statut verrouillé**.

- 2 A l'aide des actions '**Copier en référence ...**' et '**Coller les références**', l'utilisateur **attache en référence de son plan d'électricité les fonds de plans** dont il a besoin pour travailler.

Les fonds de plans sont, par exemple, le dernier indice disponible du plan de gros œuvre et des plans des autres corps d'état technique couvrant la même zone géographique que son plan d'électricité.

- 3 A l'aide de l'action '**Modifier fichier**', l'utilisateur **ouvre le plan pour travailler**. Mezzoteam télécharge le fichier gabarit du plan d'électricité et chaque fichier des fonds de plan en référence sur son poste de travail. Chaque fichier peut être téléchargé dans un répertoire que l'utilisateur sélectionne au moment de l'ouverture ou dans un répertoire « calculé » du poste de l'utilisateur.



*Les formules de calcul des répertoires de téléchargement et d'ouverture des fichiers doivent être configurées dans le profil de travail de l'utilisateur (voir paragraphe précédent 'Profils utilisateurs').*

- 4 A l'aide de l'action '**Sauvegarder fichier**', l'utilisateur, qui travaille sur son plan dans AutoCAD avec les fonds de plans attachés en référence, peut **sauvegarder son plan dans Mezzoteam**. Mezzoteam dépose alors la nouvelle version du fichier dans la fiche du document. Mezzoteam peut lancer une commande sur le poste de l'utilisateur après le dépôt du fichier pour, par exemple, effacer le fichier du poste de l'utilisateur. Mezzoteam retire à l'utilisateur l'exclusivité des droits de modifier le document. Le plan se voit attribuer le **statut déverrouillé**. D'autres utilisateurs peuvent l'ouvrir à leur tour en modification.

- 5 **Le processus d'ouverture et de sauvegarde** a lieu dès qu'un utilisateur habilité à modifier le plan ouvre le fichier du plan à l'aide de l'action '**Modifier fichier**'. Cette action procure automatiquement l'exclusivité des droits de modifier le plan à celui qui ouvre le fichier et attribue le **statut verrouillé** au document. La sauvegarde place les mises à jour du fichier dans Mezzoteam et déverrouille le document qui peut de nouveau être ouvert par d'autres utilisateurs.

- 6 Le plan terminé est **signé et diffusé** aux membres de l'espace de travail Mezzoteam et n'est alors plus modifiable sous son indice de révision actuel.

- 7 L'auteur du plan d'électricité doit créer un **nouvel indice de révision de son plan** si celui-ci n'a pas été approuvé par exemple. La révision du plan est équivalente à la création d'un plan. Le plan porte le même numéro que le précédent mais à un indice de révision supérieur. La nouvelle révision suit le même cycle de production jusqu'à ce qu'à son approbation.

## Serveur cache de fichiers : Travailler plus vite

Les serveurs caches de fichiers installés sur les réseaux locaux où sont connectés les utilisateurs de Mezzoteam visent principalement à **accélérer les transferts de fichiers entre Mezzoteam et le poste de travail de ces utilisateurs**. Une grande partie des opérations de téléchargement, ouverture en modification, dépôt et sauvegarde de fichiers dans Mezzoteam s'effectuent alors **à la vitesse du réseau local des utilisateurs** au lieu de s'effectuer à la vitesse du réseau Internet.

### ▪ Principe de fonctionnement

Mezzoteam place automatiquement sur le serveur cache du réseau local une copie de chaque nouveau fichier ouvert ou téléchargé par un utilisateur raccordé au réseau. Ces fichiers stockés sur le serveur cache peuvent être ensuite directement téléchargés à partir du serveur cache.

Mezzoteam place automatiquement sur le serveur cache une copie de chaque fichier que tout utilisateur raccordé au réseau local dépose ou sauvegarde. Le serveur cache se charge de déposer lui-même le fichier dans Mezzoteam avec un léger différé ou à des moments programmés par les administrateurs du serveur cache. Cette disposition permet de déposer ou sauvegarder des fichiers dans Mezzoteam à une vitesse équivalente à la vitesse de transfert des fichiers sur le réseau local.

### ▪ Mise en service

1 Un client ne peut utiliser des serveurs caches de fichiers que si son **abonnement Mezzoteam** le prévoit.

2 Le responsable informatique doit **installer un serveur cache de fichiers sur le ou les réseaux locaux des futurs utilisateurs** en suivant les prescriptions techniques fournies par Prosys.

3 Un administrateur Mezzoteam doit ensuite **déclarer chaque serveur cache de fichiers dans l'annuaire client** et préciser en particulier son adresse Internet (l'adresse que Mezzoteam doit appeler pour communiquer avec le serveur cache) et saisir la liste des membres de l'annuaire qui sont autorisés à utiliser le serveur cache.

L'administrateur doit ensuite obligatoirement communiquer l'identifiant de chaque serveur cache à Prosys pour que l'équipe technique lui autorise l'accès à la plateforme Mezzoteam.

4 Chaque utilisateur doit **se déclarer utilisateur d'un serveur cache de fichiers**. Pour ce faire, il lui suffit, dans l'annuaire d'un espace de travail, de sélectionner dans sa fiche contact le serveur cache qu'il souhaite utiliser.

Un utilisateur peut à tout moment changer de serveur cache dans sa fiche, s'il change de lieu de travail par exemple, ou désactiver temporairement l'utilisation d'un serveur cache s'il est en déplacement et ne peut être raccordé à un réseau local équipé d'un serveur cache de fichiers.

### ▪ Administration d'un serveur cache

Une **interface d'administration** sur chaque serveur cache permet de :

- modifier la liste des administrateurs du serveur,
- suivre l'évolution du volume de fichiers stockés en cache et d'éditer un journal quotidien de tous les échanges de fichiers qui ont eu lieu entre Mezzoteam et le serveur cache. Ce journal permet de détecter les éventuelles erreurs de fonctionnement du serveur cache.
- supprimer tous les fichiers en cache d'un espace de travail sélectionné.

## Serveurs de traitements : Etendre les possibilités de Mezzoteam

Prosys met en place un serveur de traitements sur sa plateforme Mezzoteam. Les serveurs de traitements permettent de déclencher des traitements sur des documents dans Mezzoteam.

Les serveurs de traitements portent sur :

- Des traitements longs et complexes consommateurs de ressources informatiques (par exemple la réalisation de plans de synthèse à partir de compilations de plusieurs plans AutoCAD)
- Des traitements spécifiques à un client ou un projet
- Des traitements spécialisés que Prosys délègue à un partenaire (par exemple la signature électronique à valeur probante et l'horodatage des documents)

### ▪ Les traitements

Le serveur de traitements peut, à ce jour, prendre en charge les traitements suivants :

- **Le contrôle de conformité des plans AutoCAD à une charte graphique de projet** : Le serveur de traitements, qui effectue le contrôle de conformité d'un plan, envoie une note dans la tâche du workflow qui a, au préalable, déclenché ce contrôle et un rapport dans la fiche Mezzoteam du plan, sous la forme d'un fichier.

- **L'apposition d'un tampon de validation sur des plans au format PDF** : Le serveur de traitements, qui appose un tampon de validation sur un plan, dépose dans la fiche Mezzoteam du plan le fichier PDF contenant le tampon de validation.

Les prochaines versions de Mezzoteam proposeront une offre encore plus étendue de traitements.

Les clients qui souhaitent appliquer leurs propres traitements aux documents qu'ils gèrent dans Mezzoteam peuvent installer des serveurs de traitements sur leur réseau informatique et développer ou faire développer ces traitements dans le respect des prescriptions et spécifications techniques édictées par Prosys.

L'interface « standard » de communication entre Mezzoteam et tous les serveurs de traitements permet en effet d'ajouter et de gérer de nouveaux serveurs de traitements et de nouveaux types de traitements sur simple paramétrage, donc sans aucun développement dans Mezzoteam. Un nouveau type de traitement nécessite le développement et l'installation sur le serveur de traitements de l'application qui exécute ce traitement.

### ▪ Principe de fonctionnement

Chaque workflow dans un espace de travail Mezzoteam peut **générer des demandes de traitement** sur les documents qui suivent ce workflow. La configuration du workflow détermine le serveur qui doit prendre en charge chaque demande de traitement ainsi que toute autre information nécessaire à la bonne exécution du traitement. Chaque serveur de traitements sollicité doit évidemment pouvoir communiquer avec Mezzoteam et être capable de réaliser le type de traitement demandé.

**Nota** : Les utilisateurs pourront créer directement des demandes de traitement sur des documents sans passer par les workflows dans les versions suivantes de Mezzoteam. Les demandes qui émanent des workflows ou des utilisateurs seront ensuite traitées à l'identique.

Mezzoteam adresse chaque demande de traitement au serveur spécifié par le workflow, de la même façon qu'il adresse une demande de validation aux utilisateurs ou groupes d'utilisateurs configurés dans le workflow. Le serveur de traitements sollicite et enregistre chaque demande qui lui est envoyée et retourne immédiatement un avis de prise en charge à Mezzoteam. Le serveur **exécute chaque demande de traitements** par ordre d'arrivée. En général, il récupère dans Mezzoteam une copie des fichiers du document à traiter dès le début du traitement. A la fin du traitement, il dépose dans Mezzoteam le résultat du traitement et un avis de fin d'exécution de la demande avant d'exécuter la demande suivante.

En cas d'impossibilité de prise en charge d'une demande ou en cas de problème pendant l'exécution d'une demande de traitements, le serveur notifie l'erreur à Mezzoteam. Mezzoteam signale qu'une demande de traitements a échoué si elle n'a pas été exécutée dans le délai imparti pour le type de traitement.

Les utilisateurs peuvent **suivre l'avancement des demandes** de traitements dans l'onglet des « *Tâches* » de l'espace de travail et récupérer les résultats des traitements dans les tâches ou les documents traités (sous forme de fichiers en général).

## ▪ Mise en service

1 Un client ne peut utiliser des serveurs de traitements que si son **abonnement Mezzoteam** le prévoit. Tous les serveurs de traitements utilisés par Mezzoteam doivent être **installés conformément aux prescriptions techniques fournies par Prosys**. Les serveurs de traitements peuvent être installés sur la plateforme Mezzoteam de Prosys ou sur le réseau informatique d'un client ou d'un fournisseur de services. A ce jour, seul le serveur de traitements de Prosys est installé. Il effectue les contrôles de conformité des plans AutoCAD et l'apposition de tampons de validations sur des plans au format PDF.

2 Une interface d'administration sur chaque serveur de traitement permet de **définir et mettre à jour le code d'accès au serveur et son mot de passe**. Il s'agit du code d'accès et du mot de passe que Mezzoteam utilise pour transmettre les demandes de traitements au serveur.

3 Une interface d'administration sur chaque serveur de traitements permet de :

- Déterminer la liste des types de traitements pris en charge (en fonction des applications installées sur le serveur).
- Saisir la durée maximale d'exécution de chaque type de traitement. Le dépassement de cette durée annule le traitement en cours et retourne une erreur de traitement.
- Enregistrer et mettre à jour les fichiers de configuration propres à chaque type de traitement.

Comme expliqué en introduction, le serveur de traitements Prosys propose, à ce jour, deux traitements :

- **Le contrôle de conformité des plans AutoCAD à une charte graphique de projet** : Chaque contrôle de conformité fait appel à un fichier de configuration qui établit la liste des contrôles à effectuer sur un document et fournit les détails de chaque contrôle (nomenclature de couches AutoCAD à respecter etc.). Le fichier de configuration appelé peut dépendre de l'espace de travail du plan contrôlé, du client qui demande le contrôle, etc.

- **L'apposition d'un tampon de validation sur des plans au format PDF** : Chaque tampon de validation apposé sur un plan par le serveur de traitements Prosys se trouve dans un fichier de configuration qui peut dépendre du statut de validation du plan et de l'espace de travail dont provient le plan.

4 Un administrateur doit **déclarer dans l'annuaire Mezzoteam** d'un client chaque serveur de traitements que le client souhaite utiliser. L'administrateur doit préciser à cette occasion l'adresse Internet du serveur de traitements (adresse que Mezzoteam doit appeler pour communiquer avec le serveur), le code d'accès au serveur de traitements et son mot de passe, ainsi que le login utilisateur du serveur de traitements dans Mezzoteam. Les codes et mots de passe saisis doivent être cohérents avec ceux qui sont enregistrés dans le serveur de traitements.

- 5 L'administrateur avancé d'un espace de travail doit sélectionner les types de traitements qui seront demandés sur son espace de travail.

Il doit ensuite **configurer chaque type de traitement** :

- Préciser le serveur qui prend en charge le type de traitement. Le choix du serveur peut être fixé pour chacun ou calculé en fonction par exemple des attributs de l'utilisateur (société, etc.) ou des informations saisies dans la demande de traitements.
- Saisir les extensions des fichiers traités lorsque le traitement s'applique à un fichier
- Définir les paramètres nécessaires à leur exécution et les valeurs possibles de ces paramètres (listes de valeurs et valeur par défaut)
- Indiquer si les demandes de traitement sont générées seulement par les workflows ou par les workflows et les utilisateurs.

Les deux types de traitements pris en charge aujourd'hui par Prosys, ne peuvent être générés que par workflow et ne nécessitent aucun paramètre d'exécution particulier.

**Nota** : Des paramètres seront nécessaires à d'autres types de traitement à venir comme le format papier, le nom du traceur, le nombre de copies pour les tracés de documents.

- 6 L'administrateur avancé ou l'administrateur des workflows d'un espace de travail doit **configurer les workflows** qui génèrent des demandes de traitement à l'aide de l'outil de conception graphique, le workflow designer.

Chaque demande de traitement correspond à une **tâche du workflow** qui doit être affectée au serveur de traitements adéquat. L'administrateur doit définir dans chaque tâche de traitement la liste des résultats possibles.

A ce jour, les deux types de tâches proposés sont :

- **Les tâches de contrôle de conformité des plans AutoCAD** : La liste des résultats possibles du premier type de tâche est une note d'évaluation de la conformité du plan à la charte graphique du projet, comprise entre 0 et 10.
- **Les tâches d'apposition d'un tampon de validation sur des plans au format PDF** : La liste des résultats possibles du second type de tâche est un indicateur de fin de traitement qui peut prendre comme valeurs 'Tampon apposé' ou 'Aucun tampon'.

#### ▪ Administration d'un serveur de traitements

Une interface d'administration sur chaque serveur de traitements permet de :

- modifier la liste des **administrateurs du serveur** (ceux qui ont accès à cette interface d'administration)
- **suivre la liste des demandes de traitements adressées au serveur** et l'état d'avancement ou le résultat du traitement de chaque demande. Cette liste permet de détecter les éventuelles erreurs de traitements.

## Vues documentaires : Faciliter la navigation et l'organisation des documents

Les administrateurs avancés et les administrateurs de documents d'un espace de travail peuvent **donner le droit de créer des vues à d'autres utilisateurs membres** de l'espace de travail.

Il est possible **de créer des vues de documents à l'intérieur d'autres vues sur plusieurs niveaux**. Les nouvelles vues récupèrent par défaut les critères de recherche des documents et les colonnes affichées de la vue dans laquelle elles sont créées. Les nouvelles vues héritent par défaut des droits de consultation, modification et suppression de la vue parente. Le créateur d'une vue et les administrateurs avancés ont un contrôle total sur la vue.

L'**ordre et le regroupement des actions** sur les documents ont été modifiés dans les vues de documents pour accélérer l'accès aux actions les plus courantes et faciliter la lecture de la liste des actions.

Une **action de téléchargement des fichiers** est disponible dans les vues. Elle permet de télécharger en même temps tous les fichiers d'une sélection de documents.

### EN BREF

- ✓ Module de production : plus de fluidité dans votre travail
- ✓ Serveur cache de fichiers : gain de temps et de productivité
- ✓ Serveur de traitements : encore plus de performance et de possibilités
- ✓ Vues documentaires : organisation et navigation facilitées

### A propos de Mezzoteam

**Mezzoteam** est une solution de travail collaboratif et de gestion documentaire conçue pour automatiser et optimiser le déroulement des projets. Mezzoteam se positionne comme le support d'une démarche de rationalisation et d'industrialisation dans les métiers de projets, avec toute la souplesse de mise en œuvre et la richesse de paramétrage voulues, sans limitation de volumétrie ni de nombre d'utilisateurs. Totalement interopérable, Mezzoteam est fondé sur l'environnement .NET 2.0 de Microsoft. Mezzoteam est proposé en mode hébergé (ASP) ou en mode licence pour une installation en intranet.

### A propos de Prosys

**Prosys** est, depuis plus de 20 ans, une référence en termes de solutions de travail collaboratif, de gestion documentaire et de gestion des surfaces. Entreprise issue de l'ingénierie, Prosys s'est affirmé comme un partenaire technologique de référence du monde de la Construction, de l'Immobilier et des Collectivités locales. Prosys est une filiale du Groupe Moniteur.

Le tableau suivant présente, en synthèse, les différentes fonctionnalités de Mezzoteam.

	Mezzoteam Std	Mezzoteam Pro
<b>ANNUAIRE</b>		
Annuaire global, entreprise et projet	✓	✓
Organisations, groupes et groupes de groupes		✓
<b>MODELES</b>		
Copie d'espace de travail		✓
Modèles standard d'espace de travail		✓
<b>FICHIERS</b>		
Gestion de fichiers	✓	✓
Capacité de transfert des fichiers volumineux	✓	✓
→ Serveur cache de fichiers		✗
Téléchargement d'arborescences	✓	✓
<b>DOCUMENTS</b>		
Types de documents et vues paramétrables		✓
Association de fichiers et de dossiers aux documents		✓
→ Module de production		✗
→ Serveur de traitements (contrôle de conformité à une charte graphique,...)		✗
Documents en référence (XREF)		✓
Classement par vues		✓
Classement automatique des documents		✓
Visualisation		✓
Export de listes de documents		✓
<b>RECHERCHE</b>		
Recherche rapide	✓	✓
Recherche avancée		✓
Recherche « Full Text »		✓
<b>TRACABILITE</b>		
Traçabilité des actions		✓
Traçabilité par document		✓
<b>COLLABORATION</b>		
Page d'accueil personnalisable	✓	✓
Internationalisation du site	✓	✓
Forum	✓	✓
Agenda		✓
<b>CYCLE DE VIE</b>		
Gestion du statut du document		✓
Gestion de la diffusion et de la notification		✓
Workflow série et parallèle		Option
Editeur graphique de workflow		Option
<b>REPORTING</b>		
Tableaux de bord de projet		✓
Création et diffusion de rapports		Option
<b>AUTOMATISATION ET INTEROPERABILITE</b>		
Services Web	Option	✓
Synchronisation des fichiers	Option	Option
Intégration Word, Excel Outlook, AutoCAD		Option

Pour plus d'informations, contactez-nous par téléphone au +33 (0)1 41 23 27 77 ou par email à [contact@prosys.fr](mailto:contact@prosys.fr)